

För våra Paco Home-produkter ger eRocket GmbH, Konrad-Zuse-Str. 35, 52477 Alsdorf, Tyskland, en

tillverkargaranti på fem år

som gäller oavsett eventuella lagstadgade garantirättigheter. Vi garanterar att våra produkter under denna garantiperiod, som startar från datumet på köpebeviset (kvittot), och under förutsättning att den aktuella produkten används på avsett sätt, är fria från material-, konstruktions- och tillverkningsfel. Denna tillverkargaranti kommer hädanefter att kallas endast **"garanti"**.

Tillämpningsområde

Den här garantin gäller för alla lampor, liksom även lampskärmar (oavsett om dessa är gjorda av textil, metall eller glas), av märket Paco Home.

Garantin omfattar inte våra LED-ljuskällor, våra hemtextilier (t.ex. mattor), ej fast installerad driftsutrustning eller varor som säljs under annat namn.

Garantin gäller i EU samt i Norge, Schweiz, Lichtenstein och Storbritannien.

Vidare påverkas inte de lagstadgade garantirättigheterna av dessa garantibestämmelser.

Garantiomfattning

Vid garantianspråk kan eRocket GmbH efter eget gottfinnande välja att reparera defekta produkter, leverera en ersättningsprodukt eller göra en återbetalning motsvarande inköpspriset för produkten.

Den erforderliga bedömningen av produkten kan efter avtal med kunden utföras på plats (av en tekniker från eRocket GmbH eller av en auktoriserad lokal fackman som fått detta i uppdrag) eller på fabriken tillhörande eRocket GmbH. Beslutet var bedömningen ska göras fattas av kundservicemedarbetaren på eRocket GmbH.

eRocket GmbH står för kostnaderna som uppstår till följd av garantianspråket. Dit räknas kostnader för reservdelar, arbetskostnader och eventuella fraktkostnader. Detta gäller dock inte de bikostnader som uppstår i samband med åtgärdandet av felet (som demontering och återmontering av produkter, resekostnader, lyftutrustning, ställningar osv.) eller de följskador (som exempelvis sak- eller förmögenhetsskador) som den defekta produkten ger upphov till.

Om eRocket GmbH väljer att lämna en ersättning i form av återbetalning av inköpspriset och detta bekräftas skriftligen till kunden, är det kundens skyldighet att på begäran av eRocket GmbH skicka tillbaka den defekta produkten. I gengäld är eRocket GmbH skyldigt att ersätta kunden med en återbetalning motsvarande inköpspriset.

Vid byte ersätts den defekta produkten genom en felfri produkt av samma typ. Skulle produkten vid tidpunkten för reklamationen ha slutat tillverkas, förbehåller sig eRocket GmbH rätten att leverera en liknande produkt.

På grund av åldrandeprocessen går det inte att garantera att den bytta eller reparerade produkten vad gäller ytfinish och/eller ljus tekniska egenskaper (som ljusfärg, ljusflöde, färgåtergivning osv.) helt och hållet kan integreras i den befintliga installationen.

Garantivillkor

Garantin gäller endast när samtliga villkor nedan bevisligen har uppfyllts:

- Produkten har installerats korrekt (av en fackman) och tagits i drift i enlighet med de av eRocket GmbH tillhandahållna tekniska specifikationerna (avsedd användning) och medföljande monteringsanvisningarna.
- Installation och idrifttagande har genomförts i överensstämmelse med gällande regler och standarder samt koder.
- Produkten har inte använts utanför de gränsvärden (som nätspänning, frekvens, omgivningstemperatur osv.) som anges i den produktdokumentation (som monteringsanvisningar, datablad, typskyltar osv.) som medföljer produkten från eRocket GmbH:s produktdokumentation.
- Produkten får inte ha utsatts för några ändringar eller modifieringar efter leverans. Undantagna från dessa villkor är ändringar/modifieringar som utförs av en fackman i enlighet med specifikationer från eRocket GmbH.
- Regelbundet underhåll och rengöring av produkten enlighet med specifikationer från eRocket GmbH (medföljande monteringsanvisningar) har genomförts.
- Produkten får inte ha utsatts för någon av tillverkaren ej avsedd mekanisk eller kemisk påfrestning som det är allmänt känt att den påverkar lampans funktionalitet (som vandalism, aggressiva rengöringsmedel, extrema omgivningsvillkor som påverkan från hav eller öken osv.).

Undantag från garantin

Denna garanti omfattar inte följande:

- Skador som inte har någon effekt på produktens funktion (som repor, sprickor, märken, bucklor osv.).
- Alla typer av transportskador.
- Åldersbetingade ljusflödesminskningar och färgavvikelser hos LED-moduler (aktuell teknik).
- Avvikelser hos ljusflödet och effekten på inom $\pm 10\%$ (tolerans) hos nya LED-produkter.
- Skador orsakade av felaktig eller icke korrekt användning (som bristande underhåll eller rengöring, drift utanför de i produktspecifikationen angivna parametrarna osv.).
- Fel hos utbytesdelar (t.ex. tätningar) eller ömtåliga delar (t.ex. glas och ljuskälla) där felet uppkommer till följd av brott på dessa delar eller yttre mekanisk påverkan.
- Skador som uppstår genom force majeure eller naturkatastrofer (som brand, frostskada, översvämning osv.).
- Skador som inom ramarna för denna garanti har avhjälpas genom byte, reparation eller prissänkning.

2

Process

Vid garantitidens slut måste kunden framställa eventuella garantianspråk inom 30 dagar efter det att felet har upptäckts under förutsättning att detta har skett inom garantiperioden.

Det åligger kunden att bevisa att garantiperioden inte har överskridits (inlämnande av faktura/kvitto eller följesedel). Kan kunden inte presentera något sådant bevis förbehåller sig eRocket GmbH rätten att utgå från tillverkningsdatum istället för datum på faktura eller kvitto.

Slutbestämmelse

Vid utnyttjande av garantin innebär detta varken att garantitiden förlängs eller börjar om från början. Garantifristen för komponenter som har blivit utbytta genom garantin tar slut då garantitiden för hela produkten löper ut.

Jurisdiktion för alla garantirelaterade tvister är domstolen i Aachen.

Skulle du ha några frågor gällande våra garantibestämmelser går det bra att kontakta oss. Använd följande kontaktinformation:

eRocket GmbH
Konrad-Zuse-Str. 35
52477 Alsdorf
Tyskland

Tfn.: +49 2404 966 33 00
Fax.: +49 2404 966 33 01
E-post: info@erocket.com
www.erocket.com