

Firma eRocket GmbH, Konrad-Zuse-Str. 35, 52477 Alsdorf, Niemcy, udziela na produkty Paco Home

pięcioletniej gwarancji producenta,

która obowiązuje niezależnie od ustawowej rękojmi. Gwarantujemy, że nasze produkty w okresie gwarancji, liczonym od daty wystawienia faktury, w przypadku użytkowania zgodnego z przeznaczeniem pozostaną wolne od wad materiałowych, konstrukcyjnych i produkcyjnych. Niniejsza gwarancja producenta jest w dalszej części nazywana w skrócie „**gwarancją**”.

Zakres obowiązywania

Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich lamp oraz kloszy i abażurów (wykonanych z tkaniny, metalu lub szkła) marki Paco Home.

Gwarancja nie obejmuje naszych żarówek LED, naszych tekstyliów domowych (np. dywanów), a także osprzętu sterującego niezamontowanego na stałe oraz towarów sprzedawanych pod innymi nazwami.

Gwarancja obowiązuje na terenie UE oraz Norwegii, Szwajcarii, Liechtensteinu i Wielkiej Brytanii.

Niniejsze warunki gwarancji nie naruszają ustawowych uprawnień z tytułu rękojmi.

Zakres gwarancji

W przypadku wady objętej gwarancją firma eRocket GmbH może naprawić wadliwe produkty, dostarczyć produkt zastępczy lub zwrócić cenę zakupu produktu.

Niezbędna w tym celu ocena produktu może zostać przeprowadzona po konsultacji z klientem na miejscu (przez technika firmy eRocket GmbH lub wyznaczonego specjalistę) lub w zakładzie firmy eRocket GmbH. Decyzja o tym, gdzie przeprowadzona zostanie ocena, jest podejmowana przez pracownika działu obsługi klienta firmy eRocket GmbH.

Koszty związane z usunięciem wady objętej gwarancją w całości pokrywa firma eRocket GmbH. Obejmuje to koszty części zamiennych i robocizny oraz ewentualne koszty wysyłki. Wyłączone są z tego jednak koszty dodatkowe związane z usunięciem wady (np. koszty demontażu i ponownego montażu produktów, podróży, rusztowania itp.) oraz szkody następne (np. szkody materialne lub finansowe) spowodowane przez wadliwy produkt.

W przypadku, gdy eRocket GmbH zdecyduje się na zwrot ceny zakupu i zostanie to potwierdzone klientowi na piśmie, klient jest zobowiązany do odesłania wadliwego produktu firmie eRocket GmbH na jej żądanie. W zamian firma eRocket GmbH jest zobowiązana do zwrotu klientowi ceny zakupu.

W przypadku wymiany wadliwy produkt zostaje wymieniony na produkt tego samego typu, pozbawiony wad. Jeśli jednak w momencie złożenia reklamacji produkt nie będzie już produkowany, firma eRocket GmbH zastrzega sobie prawo do dostarczenia podobnego produktu.

Ze względu na procesy starzenia nie można zagwarantować idealnej integracji wymienionych lub naprawionych produktów z istniejącą instalacją pod względem wyglądu powierzchni i/lub właściwości oświetleniowych (np. barwy światła; strumienia świetlnego; oddawania barw itp.).

Wymagania dotyczące gwarancji

Gwarancja obowiązuje tylko wówczas, gdy spełnione są wszystkie poniższe warunki:

- Produkt został zainstalowany i uruchomiony w sposób fachowy (przez specjalistę), zgodnie ze specyfikacjami technicznymi dostarczonymi przez eRocket GmbH (zastosowanie zgodne z przeznaczeniem) oraz dołączoną instrukcją montażu.
- Instalacja i uruchomienie zostały przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz obowiązującymi normami i innymi regulacjami.
- Produkt nie był eksploatowany poza wartościami granicznymi (np. napięcia sieciowego, częstotliwości, temperatury otoczenia itp.) podanymi przez eRocket GmbH w dokumentacji produktu (np. instrukcji montażu, karcie danych, na tabliczce znamionowej itp.).
- Do produktu nie zostały wprowadzone jakiegokolwiek modyfikacje odbiegające od stanu w chwili dostawy. Wyjątek stanowią modyfikacje, które zostały wprowadzone przez specjalistę zgodnie z wytycznymi eRocket GmbH.
- Produkt był regularnie konserwowany i czyszczony zgodnie z wytycznymi firmy eRocket GmbH (dołączona instrukcja montażu).
- Produkt nie był narażony na niezgodne z przeznaczeniem obciążenia mechaniczne lub chemiczne, które zgodnie z ogólną wiedzą wpływają negatywnie na funkcjonalność lampy (np. wandalizm, agresywne środki czyszczące, ekstremalne warunki otoczenia, takie jak warunki morskie lub pustynne itp.).

Wyłączenia gwarancji

Z gwarancji wyłączone są:

- Uszkodzenia, które nie mają wpływu na działanie produktu (takie jak rysy, zarysowania, wgniecenia itp.).
- Wszelkie uszkodzenia powstałe podczas transportu.
- Spadek strumienia świetlnego i zmiany kolorów modułów LED spowodowane procesem starzeniem się (zgodnie ze stanem techniki).
- Odchylenia strumienia świetlnego i mocy w granicach $\pm 10\%$ (tolerancja) w przypadku nowych produktów LED.
- Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym lub niefachowym użytkowaniem (np. niedostateczna konserwacja lub czyszczenie, użytkowanie poza parametrami określonymi w specyfikacji produktu itp.).
- Uszkodzenia części zużywających się (takich jak uszczelki) oraz części delikatnych (takich jak klosze i żarówki), które ulegają uszkodzeniu w wyniku pęknięcia lub działania zewnętrznych czynników mechanicznych.
- Szkody spowodowane działaniem siły wyższej lub klęskami żywiołowymi (np. szkody spowodowane przez pożary, mróz, powódzie itp.).
- Uszkodzenia usunięte w ramach rękojmi poprzez wymianę, naprawę lub obniżenie ceny.

2

Realizacja

Po upływie okresu rękojmi klient musi zgłosić roszczenia gwarancyjne w ciągu 30 dni od stwierdzenia wady, o ile nastąpiło to w okresie gwarancji.

Obowiązkiem klienta jest wykazanie, że okres gwarancji nie został przekroczony (przedstawienie faktury lub dowodu dostawy). Jeśli klient nie jest w stanie przedstawić żadnego dowodu, firma eRocket GmbH zastrzega sobie prawo do wykorzystania daty produkcji zamiast daty wystawienia faktury.

Postanowienia końcowe

Realizacja świadczeń gwarancyjnych nie powoduje przedłużenia okresu gwarancji ani rozpoczęcia go od nowa. Okres gwarancji na elementy, które zostały wymienione w ramach gwarancji, kończy się wraz z upływem okresu gwarancji na cały produkt.

Sądem właściwym miejscowo do rozpoznawania wszelkich sporów wynikających z niniejszej gwarancji jest sąd rejonowy w Akwizgranie (Amtsgericht Aachen).

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących naszych warunków gwarancji chętnie służymy pomocą. Nasze dane kontaktowe:

eRocket GmbH
Konrad-Zuse-Str. 35
52477 Alsdorf
Niemcy

Tel.: +49 2404 966 33 00
Faks.: +49 2404 966 33 01
E-mail: info@erocket.com
www.erocket.com