

Voor de Paco Home-producten verleent eRocket GmbH, Konrad-Zuse-Str. 35, 52477 Alsdorf, Duitsland, een

## **fabrieksgarantie van vijf jaar,**

die naast de wettelijke garantie van toepassing is. Wij garanderen dat onze producten gedurende deze garantieperiode bij normaal gebruik vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en productiefouten. De garantieperiode gaat in op de factuurdatum. Deze fabrieksgarantie wordt hierna '**garantie**' genoemd.

### Werkingsfeer

Deze garantie geldt voor alle lampen en lampenkappen (ongeacht of ze van textiel, metaal of glas zijn vervaardigd) van het merk Paco Home.

Uitgezonderd van deze garantie zijn onze led-lichtbronnen, ons woningtextiel (zoals vloerkleden), niet-ingebouwde voorschakelapparaten en artikelen die onder andere namen worden verkocht.

De garantie is geldig in de EU, Noorwegen, Zwitserland, Liechtenstein en Groot-Brittannië.

Bovendien blijven de wettelijke rechten van de consument onaangetast door deze garantiebepalingen.

### Omvang van de garantie

Bij een garantieclaim staat het eRocket GmbH vrij om defecte producten te repareren, een vervangend product te leveren of de aankoopprijs van het product terug te betalen.

De vereiste beoordeling van het product kan in overleg met de klant bij de klant thuis worden uitgevoerd (door een medewerker van eRocket GmbH of een vakman uit de buurt die hiervoor opdracht heeft gekregen) of in de fabriek van eRocket GmbH. De medewerkers van de klantenservice van eRocket GmbH beslissen waar de beoordeling plaatsvindt.

Indien het product onder de garantie valt, draagt eRocket GmbH de kosten. Inbegrepen zijn de kosten van reserveonderdelen, arbeidsloon en verzendkosten, indien van toepassing. Uitgesloten zijn echter bijkomende kosten voor het verhelpen van gebreken (zoals demontage en hermontage van producten, reiskosten, hijswerktuigen, steigers, enz.) en gevolgschade (zoals materiële en financiële schade) die door het gebrekkige product is veroorzaakt.

Indien eRocket GmbH besluit om de aankoopprijs terug te betalen en dit schriftelijk aan de klant bevestigt, is de klant verplicht om het defecte product op verzoek van eRocket GmbH terug te sturen. Als tegenprestatie is eRocket GmbH verplicht het aankoopbedrag aan de klant terug te betalen.

In geval van vervanging wordt het defecte product vervangen door een product zonder gebreken van hetzelfde type. Indien het product echter niet meer wordt geproduceerd op het moment van de klacht, behoudt eRocket GmbH zich het recht voor om een soortgelijk product te leveren.

Omdat producten verouderen, kunnen we niet garanderen dat vervangen of gerepareerde producten qua uiterlijk en/of lichttechnische eigenschappen (zoals lichtkleur, lichtstroom, kleurweergave enz.) perfect in de bestaande installatie kunnen worden geïntegreerd.

## Garantievoorwaarden

De garantie geldt uitsluitend als aangetoond kan worden dat aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- Het product is vakkundig (door een vakman) geïnstalleerd en in bedrijf gesteld in overeenstemming met de door eRocket GmbH meegeleverde technische specificaties (normaal gebruik) en montagehandleiding.
- De installatie en inbedrijfstelling zijn uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, normen en richtsnoeren.
- Het product is tijdens gebruik niet blootgesteld aan waarden (zoals netspanning; frequentie; omgevingstemperatuur; etc.) die de door eRocket GmbH in de productdocumentatie (montagehandleiding; productinformatieblad; typeplaatjes; enz.) aangegeven waarden overschrijden.
- Er zijn geen wijzigingen van welke aard dan ook aangebracht aan het product, waardoor het product afwijkt van de staat waarin het is geleverd. Deze voorwaarde geldt echter niet voor wijzigingen die door een vakman zijn uitgevoerd in overeenstemming met de specificaties van eRocket GmbH.
- Regelmatig onderhoud en reiniging van het product volgens de specificaties van eRocket GmbH (bijgevoegde montagehandleiding) zijn uitgevoerd.
- Het product is niet blootgesteld aan mechanische of chemische belastingen die niet in overeenstemming zijn met normaal gebruik en waarvan algemeen bekend is dat ze de werking van de lamp nadelig beïnvloeden (bijv. vandalisme; agressieve schoonmaakmiddelen; extreme omgevingsomstandigheden zoals zee- of woestijninvloeden; enz.).

## Uitsluiting van garantie

Uitgesloten van deze garantie zijn:

- Schade die geen invloed heeft op de werking van het product (zoals krassen, barsten, deuken, enz.).
- Transportschade van welke aard dan ook.
- Afnahme van de lichtstroom en kleurverschuivingen bij led-modules ten gevolge van veroudering (stand van de techniek).
- Afwijkingen van de lichtstroom en het vermogen binnen  $\pm 10\%$  (tolerantie) voor nieuwe led-producten.
- Schade veroorzaakt door onjuist of oneigenlijk gebruik (zoals slecht onderhoud of reiniging; gebruik buiten de in de productspecificaties vermelde parameters; enz.).
- Defecten aan onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn (zoals afdichtingen) en breekbare onderdelen (zoals glas en lichtbronnen) die defect raken als gevolg van breuk of externe mechanische schokken.
- Schade veroorzaakt door overmacht of natuurrampen (zoals brand, vorstschade, overstromingen, enz.).
- Schade die tijdens de garantieperiode is vergoed en die door vervanging, reparatie of prijsvermindering is verholpen.

## Afwikkeling

Na het verstrijken van de wettelijke garantietermijn moet de klant de garantieclaims binnen 30 dagen na het vaststellen van de gebreken en binnen de looptijd van de fabrieksgarantie melden.

Het is de plicht van de klant te bewijzen dat de garantieperiode niet is overschreden (overlegging van de factuur of de leveringsbon). Indien de klant geen bewijs kan overleggen, behoudt eRocket GmbH zich het recht voor om de productiedatum te gebruiken in plaats van de factuurdatum.

## Slotbepaling

Door toegekende garantieclaims wordt de garantietermijn niet verlengd en ook niet vernieuwd. De garantietermijnen voor onderdelen die onder garantie zijn vervangen, eindigen op het moment dat de garantietermijn voor het complete product eindigt.

De bevoegde rechtbank voor alle uit deze garantie voortvloeiende geschillen is het Amtsgericht Aken.

Indien u vragen heeft over onze garantievoorwaarden, kunt u altijd contact met ons opnemen op het volgende adres:

**eRocket GmbH**  
Konrad-Zuse-Str. 35  
52477 Alsdorf  
Duitsland

Tel.: +49 2404 966 33 00

Fax.: +49 2404 966 33 01

E-mail: [info@erocket.com](mailto:info@erocket.com)

[www.erocket.com](http://www.erocket.com)