

Condizioni di garanzia



Per i nostri prodotti Paco Home, eRocket GmbH, Konrad-Zuse-Str. 35, 52477 Alsdorf, Germania, prevede una

garanzia del produttore di cinque anni,

che si applica indipendentemente dalla garanzia legale. Garantiamo che, durante il periodo di garanzia che decorre dalla data di fatturazione e in conformità della destinazione d'uso, i nostri prodotti non presentano difetti di materiale, fabbricazione e produzione. Tale garanzia del produttore viene di seguito definita in breve “**garanzia**”.

Ambito di applicazione

La presente garanzia si applica a tutte le lampade e ai paralumi del marchio Paco Home (indipendentemente se in tessuto, metallo o vetro).

Restano esclusi da questa garanzia le nostre lampadine LED, i nostri tessili per la casa (per es. i tappeti) nonché i dispositivi di alimentazione non fissi e la merce venduta sotto altri nomi.

La garanzia si applica nel territorio della UE, in Norvegia, Svizzera, Liechtenstein e Gran Bretagna.

Inoltre, i diritti di garanzia legale restano invariati dalle presenti Condizioni di garanzia.

Entità della garanzia

In caso di richiesta di garanzia, eRocket GmbH si riserva la libertà di riparare i prodotti difettosi, di consegnare un prodotto sostitutivo o di rimborsare il prezzo di acquisto del prodotto.

1

Previa consultazione con il cliente, la necessaria verifica del prodotto può essere effettuata in loco (da un tecnico di eRocket GmbH o da uno specialista incaricato sul posto) oppure presso lo stabilimento di eRocket GmbH. Il luogo di effettuazione della verifica viene stabilito dal personale del Servizio clienti di eRocket GmbH.

eRocket GmbH si fa carico delle spese risultanti dalla richiesta di garanzia, compresi i costi dei componenti di ricambio e della manodopera e le eventuali spese di spedizione, ad esclusione tuttavia delle spese accessorie legate alla correzione dei difetti (per es. lo smontaggio e il rimontaggio dei prodotti, le spese di viaggio, i mezzi di sollevamento, le impalcature, ecc.) nonché dei danni consequenziali (come per es. i danni materiali o patrimoniali) causati dal prodotto difettoso.

Qualora eRocket GmbH decida di rimborsare il prezzo di acquisto e lo confermi al cliente per iscritto, quest'ultimo è tenuto a restituire il prodotto difettoso su richiesta di eRocket GmbH. In cambio, eRocket GmbH ha l'obbligo di rimborsare al cliente il prezzo di acquisto.

In caso di sostituzione, il prodotto difettoso viene sostituito con un prodotto dello stesso tipo esente da difetti. Se al momento della presentazione del reclamo il prodotto non è più in produzione, eRocket GmbH si riserva il diritto di fornire un prodotto simile.

A causa dei processi di invecchiamento, non si garantisce che i prodotti sostituiti o riparati possano essere perfettamente integrati nell'installazione esistente quanto ad aspetto della superficie e/o a caratteristiche luminose (per es. colore della luce, flusso luminoso, indice di resa cromatica, ecc.).

Requisiti di garanzia

La garanzia si applica esclusivamente quando si verificano tutte le seguenti condizioni:

- Il prodotto è stato installato e messo in funzione in modo appropriato (da uno specialista) secondo le specifiche tecniche previste da eRocket GmbH (in conformità con la destinazione d'uso) e con l'utilizzo delle istruzioni per il montaggio allegate.
- L'installazione e la messa in funzione sono state eseguite nel rispetto del diritto, delle norme e dei codici vigenti.
- Il prodotto non è stato utilizzato al di fuori dei limiti (quali per es. tensione di alimentazione, frequenza, temperatura ambiente, ecc.) specificati da eRocket GmbH nella documentazione del prodotto (per es. istruzioni di montaggio, scheda tecnica, targhette identificative, ecc.).
- Non sono state apportate modifiche di alcun tipo al prodotto rispetto allo stato di consegna. Questa condizione non si applica tuttavia alle modifiche apportate da uno specialista secondo le disposizioni di eRocket GmbH.
- Manutenzione e pulizia del prodotto sono state effettuate regolarmente secondo le disposizioni di eRocket GmbH (istruzioni di montaggio allegate).
- Il prodotto non è stato sottoposto ad alcuna sollecitazione meccanica o chimica non conforme alla sua destinazione d'uso che, secondo lo stato generale delle conoscenze, sia nota compromettere la funzionalità della lampada (per es. vandalismo, detergenti aggressivi, condizioni ambientali estreme quali gli effetti del mare o del deserto, ecc.).

Esclusioni della garanzia

Dalla presente garanzia si escludono:

- Danni che non compromettono il funzionamento del prodotto (quali per es. graffi, crepe, ammaccature, ecc.).
- Danni di qualsiasi tipo connessi al trasporto.
- Diminuzioni del flusso luminoso e alterazioni del colore dei moduli LED legati all'invecchiamento (stato dell'arte).
- Variazioni del flusso luminoso e della potenza comprese tra $\pm 10\%$ (tolleranza) per i nuovi prodotti LED.
- Danni derivanti da un uso improprio o inadeguato (come per es. scarsa manutenzione o pulizia, impiego al di fuori dei parametri indicati nelle specifiche del prodotto, ecc.).
- Guasto delle parti soggette ad usura (per es. le guarnizioni) e dei componenti fragili (come per es. vetro e lampadine), che si danneggiano in seguito a rotture o influenze esterne meccaniche.
- Danni causati da forza maggiore o catastrofi naturali (quali per es. incendi, gelate, inondazioni, ecc.).
- Danni riparati in garanzia cui è stato posto rimedio mediante sostituzione, riparazione o riduzione di prezzo.

2

Attuazione

Trascorso il periodo di garanzia legale, il cliente è tenuto a notificare il diritto di garanzia entro 30 giorni dalla constatazione dei difetti, a condizione che ciò avvenga nei termini del periodo di garanzia del produttore.

È dovere del cliente dimostrare di non aver superato il periodo di garanzia (presentando la fattura o la ricevuta di consegna). Qualora il cliente non sia in grado di fornire alcuna prova, eRocket GmbH si riserva il diritto di considerare la data di produzione invece della data di fatturazione.

Condizioni di garanzia



Disposizioni finali

I reclami presentati in garanzia non comportano un'estensione del periodo di garanzia, né determinano che la garanzia stessa ricominci. I termini di garanzia per i componenti sostituiti nel corso della garanzia scadono con la garanzia del prodotto completo.

Il foro competente per tutte le controversie derivanti dalla presente garanzia è il Tribunale di Aquisgrana.

Per chiarimenti relativi alle nostre Condizioni di garanzia, non esitate a contattarci al seguente indirizzo:

eRocket GmbH
Konrad-Zuse-Str. 35
52477 Alsdorf
Germania

Tel.: +49 2404 966 33 00
Fax.: +49 2404 966 33 01
E-mail: info@erocket.com
www.erocket.com