

# Disposiciones de la garantía

La empresa eRocket GmbH, Konrad-Zuse-Str. 35, 52477 Alsdorf, Alemania, ofrece una

## **garantía del fabricante de cinco años,**

independiente de la garantía legal. Garantizamos que nuestros productos no tienen fallos de material, construcción ni fabricación durante este plazo de garantía a partir de la fecha de emisión de la factura y si se utilizan en conformidad con el uso previsto. En adelante, dicha garantía del fabricante se denominará "**garantía**".

### **Ámbito de aplicación**

Esta garantía se aplica a todas las luminarias, así como pantallas de luminaria (independientemente de si están fabricadas con textil, metal o vidrio) de la marca Paco Home.

Dicha garantía no incluye nuestras lámparas LED, nuestros textiles para el hogar (p. ej., alfombras) ni mecanismos de control montados fijos ni mercancías a la venta con otro nombre.

La garantía es válida en la UE, además de Noruega, Suiza, Liechtenstein y Gran Bretaña.

Asimismo, los derechos legales de garantía no se ven afectados por estas disposiciones de la garantía.

### **Alcance de la garantía**

En caso de prestación de garantía, la empresa eRocket GmbH decidirá libremente si reparar los productos defectuosos, suministrar un producto sustitutivo o reembolsar el precio de compra del producto.

La evaluación necesaria del producto se puede efectuar tras la consulta con el cliente en el lugar de instalación (a cargo de un técnico de eRocket GmbH o de un especialista contratado en el lugar de instalación) o en la fábrica de eRocket GmbH. La decisión sobre dónde se debe realizar la evaluación será tomada por un empleado del servicio de atención al cliente de la empresa eRocket GmbH.

Los gastos incurridos en caso de prestación de garantía serán asumidos por la empresa eRocket GmbH. En ellos se incluyen los costes en concepto de piezas de repuesto, costes de mano de obra y, en su caso, gastos de envío. No obstante, se excluyen los costes derivados de la eliminación del defecto (p. ej., el desmontaje y el montaje posterior de los productos, gastos de desplazamiento, aparatos elevadores, andamios, etc.) y daños derivados (p. ej., daños materiales o daños a la propiedad) producidos por el producto defectuoso.

En el caso de que la empresa eRocket GmbH decida el reembolso del precio de venta y así se comunique por escrito al cliente, el cliente está obligado a devolver el producto defectuoso si así lo solicita la empresa eRocket GmbH. En contrapartida, la empresa eRocket GmbH está obligada a reembolsar el precio de compra al cliente.

En caso de cambio, se sustituirá el producto defectuoso por un producto sin fallos del mismo tipo. No obstante, si el producto ya no estuviese en fabricación en el momento de que se presente la reclamación, la empresa eRocket GmbH se reserva el derecho de suministrar un producto similar.

Por razones de los procesos de envejecimiento, no se puede garantizar que los productos sustituidos o reparados se puedan integrar plenamente en la instalación existente en relación al aspecto de la superficie y/o las características luminotécnicas (p. ej., color de luz, flujo luminoso, reproducción cromática, etc.).

## Condiciones de garantía

La garantía se aplica exclusivamente cuando se cumplen de forma demostrable todas las condiciones siguientes:

- El producto ha sido instalado y puesto en servicio correctamente (a cargo de un especialista) siguiendo las especificaciones técnicas proporcionadas por la empresa eRocket GmbH (uso previsto) y utilizando las instrucciones de montaje adjuntas.
- La instalación y la puesta en servicio se han realizado observando las disposiciones legales y normas o reglamentos aplicables.
- El producto no se ha utilizado excediendo los valores límite (p. ej., tensión de red, frecuencia, temperatura ambiente, etc.) especificados por la empresa eRocket GmbH en la documentación del producto (p. ej., instrucciones de montaje, ficha de datos, placas de características, etc.).
- No se han efectuado modificaciones de ningún tipo en el producto respecto a su estado de suministro. No obstante, de esta condición quedan excluidas las modificaciones efectuadas por un especialista según las indicaciones de la empresa eRocket GmbH.
- Se han efectuado trabajos regulares de mantenimiento y limpieza del producto según las indicaciones de la empresa eRocket GmbH (instrucciones de montaje adjuntas).
- El producto no se ha expuesto a cargas mecánicas o químicas no previstas que, según los conocimientos generales, pudiesen afectar a la funcionalidad de la luminaria (p. ej., vandalismo, productos de limpieza agresivos, condiciones ambientales extremas, como exposición al mar o al desierto, etc.).

## Exclusiones de la garantía

Esta garantía excluye:

- Daños que no afectan al funcionamiento del producto (p. ej., arañazos, fisuras, abolladuras, etc.).
- Cualquier tipo de daño de transporte.
- Reducción de la luminosidad y variaciones de color de los módulos LED debidos al envejecimiento (estado de la técnica).
- Diferencia en el flujo luminoso y la potencia dentro de un rango de  $\pm 10\%$  (tolerancia) en el caso de nuevos productos LED.
- Daños causados por un uso incorrecto o indebido (p. ej., mantenimiento o limpieza irregulares, funcionamiento fuera de los parámetros indicados en las especificaciones del producto, etc.).
- Fallo de piezas de desgaste (p. ej., juntas) y piezas frágiles (p. ej., vidrio y lámparas) que pueden fallar por rotura u otra influencia mecánica externa.
- Daños producidos por fuerza mayor o catástrofes naturales (p. ej., incendios, daños por heladas, inundaciones, etc.).
- Daños reparados en el marco de la garantía mediante sustitución, reparación o reducción del precio.

2

## Tramitación

Al vencer el plazo de garantía, el cliente debe presentar su reclamación dentro de un plazo de 30 días después de detectar el defecto, si esto ocurre dentro del plazo de garantía.

El cliente está obligado a demostrar que no se ha excedido el plazo de garantía (presentación de la factura o del albarán). Si el cliente no puede presentar ningún tipo de comprobante, la empresa eRocket GmbH se reserva el derecho de tomar la fecha de fabricación en lugar de la fecha de la factura.

# Disposiciones de la garantía



## Disposición final

Los servicios de garantía prestados no provocan una prolongación del plazo de garantía ni una renovación de la fecha de cómputo de la garantía. Los plazos de garantía de componentes sustituidos por la prestación de la garantía vencen con la reclamación de garantía del producto completo.

El tribunal competente exclusivo para todos los litigios derivados de esta garantía es el Tribunal de Distrito de Aquisgrán.

Estamos a su disposición para resolver cualquier duda sobre las disposiciones de la garantía. Datos de contacto:

**eRocket GmbH**  
Konrad-Zuse-Str. 35  
52477 Alsdorf  
Alemania

Tel.: +49 2404 966 33 00  
Fax.: +49 2404 966 33 01  
Correo electrónico: [info@erocket.com](mailto:info@erocket.com)  
[www.erocket.com](http://www.erocket.com)