

Für unsere Paco Home Produkte, gewährt die eRocket GmbH, Konrad-Zuse-Str. 35, 52477 Alsdorf, eine

Herstellergarantie von fünf Jahren,

welche unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gilt. Wir garantieren, dass unsere Produkte während dieses Garantiezeitraumes ab Rechnungsdatum und bei bestimmungsgemäßem Gebrauch frei von Material-, Konstruktions- und Produktionsfehlern sind. Diese Herstellergarantie wird im Folgenden kurz als „**Garantie**“ bezeichnet.

Geltungsbereich

Diese Garantie gilt für alle Leuchten, sowie Leuchten-Schirme (unabhängig ob diese aus Textil, Metall oder Glas gefertigt sind), der Marke Paco Home.

Ausgeschlossen von dieser Garantie sind unsere LED-Leuchtmittel, unsere Heimtextilien (z.B. Teppiche) sowie nicht fest verbaute Betriebsgeräte und Handelsware, welche unter anderen Namen vertrieben werden.

Die Garantie gilt in der EU, sowie Norwegen, Schweiz, Lichtenstein und Großbritannien.

Außerdem bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte von diesen Garantiebestimmungen unberührt.

Garantieumfang

Im Garantiefall steht es der eRocket GmbH frei, fehlerhafte Produkte instand zu setzen, ein Ersatzprodukt zu liefern oder den Kaufpreis des Produktes zu erstatten.

Die dazu nötige Begutachtung des Produktes kann nach Rücksprache mit dem Kunden vor Ort (durch einen Techniker der eRocket GmbH oder eines beauftragten Fachhandwerkers vor Ort) oder im Werk der eRocket GmbH durchgeführt werden. Die Entscheidung, wo die Begutachtung stattfindet, wird durch den Kundenservice Mitarbeiter der eRocket GmbH getroffen.

Die entstehenden Kosten im Garantiefall werden durch die eRocket GmbH getragen, dazu gehören die anfallenden Kosten für Ersatzteile, Arbeitskosten und ggf. Versandkosten. Ausgenommen sind hier jedoch die in Zusammenhang mit der Mängelbeseitigung stehenden Nebenkosten (z.B. die Demontage und die Remontage der Produkte, Reisekosten, Hebezeuge, Gerüste, usw.) sowie Folgeschäden (wie z.B. Sach- oder Vermögensschäden), die durch das fehlerhafte Produkt entstanden sind.

Im Falle, dass sich seitens der eRocket GmbH für eine Erstattung des Kaufpreises entschieden und dies dem Kunden schriftlich bestätigt wird, ist der Kunde in der Pflicht, das fehlerhafte Produkt auf Verlangen der eRocket GmbH zurückzusenden. Im Gegenzug ist die eRocket GmbH in der Pflicht, dem Kunden den Kaufpreis zu erstatten.

Beim Austausch wird das fehlerhafte Produkt durch ein mängelfreies Produkt des gleichen Typs ersetzt. Sollte das Produkt zum Zeitpunkt der Reklamation jedoch nicht mehr hergestellt werden, behält sich die eRocket GmbH vor ein ähnliches Produkt zu liefern.

Aufgrund der Alterungsprozesse kann nicht garantiert werden, dass sich ausgetauschte oder instandgesetzte Produkte in Bezug auf die Oberflächenanmutung und/oder der lichttechnischen Eigenschaften (z.B. Lichtfarbe; Lichtstrom; Farbwiedergabe; usw.) vollkommen in die vorhandene Installation integrieren lassen.

Garantie Voraussetzungen

Die Garantie gilt ausschließlich, wenn alle der folgenden Bedingungen nachweislich erfüllt sind:

- Das Produkt wurde fachgerecht (durch eine Fachkraft) unter den von der eRocket GmbH bereitgestellten technischen Spezifikationen (bestimmungsgemäßer Gebrauch) und der Verwendung der beiliegenden Montageanleitung installiert und in Betrieb genommen.
- Die Installation und Inbetriebnahme wurden unter Einhaltung des geltenden Rechts und der geltenden Normen sowie Kodizes durchgeführt.
- Das Produkt wurde nicht außerhalb der von der eRocket GmbH in der Produktdokumentation (z.B. Montageanleitung; Datenblatt; Typenschilder; usw.) angegebenen Grenzwerten (wie z.B. Netzspannung; Frequenz; Umgebungstemperatur; usw.) betrieben.
- Es wurden keine vom Lieferzustand abweichenden Modifikationen jeglicher Art am Produkt vorgenommen. Ausgeschlossen von dieser Bedingung sind jedoch Modifikationen, welche unter den Vorgaben der eRocket GmbH durch eine Fachkraft durchgeführt wurden.
- Regelmäßige Wartungen und Reinigungen des Produktes anhand der Vorgabe der eRocket GmbH (beiliegende Montageanleitung) wurden durchgeführt.
- Das Produkt wurde keinen nicht bestimmungsgemäßen mechanischen oder chemischen Belastungen ausgesetzt, welche nach allgemeinen Kenntnisstand dazu bekannt sind die Funktionalität der Leuchte zu beeinträchtigen (z.B. Vandalismus; aggressive Reinigungsmittel; extreme Umgebungsbedingungen, wie Meeres- oder Wüsteneinflüsse; usw.).

Garantieausschlüsse

Von dieser Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden, die keinerlei Auswirkung auf die Funktion des Produktes haben (wie z.B. Kratzer, Risse, Dellen, usw.).
- Transportschäden jeglicher Art.
- Durch Alterung bedingte Lichtstromrückgänge und Farbverschiebungen von LED Modulen (Stand der Technik).
- Abweichungen des Lichtstromes und der Leistung innerhalb von $\pm 10\%$ (Toleranz) bei neuen LED-Produkten.
- Schäden durch nicht ordnungsgemäßen oder unsachgemäßen Gebrauch (wie z.B. mangelhafte Wartung oder Reinigung; Betrieb außerhalb der in den Produktspezifikationen genannten Parameter; usw.).
- Ausfall von Verschleißteilen (wie z.B. Dichtungen) und zerbrechlichen Teilen (wie z.B. Glas und Leuchtmittel), welche durch Bruch oder äußeren mechanischen Einwirkungen ausfallen.
- Schäden durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen (wie z.B. Brände; Frostschäden; Überschwemmungen; usw.).
- Im Rahmen der Gewährleistung behobene Schäden, welche durch Austausch, Reparatur oder Preisminderung behoben wurden.

2

Abwicklung

Nach Ablauf der Gewährleistungsfrist muss der Kunde die Garantieansprüche innerhalb von 30 Tagen anzeigen, nachdem er die Mängel festgestellt hat, sofern dies innerhalb des Garantiezeitraumes geschieht.

Es liegt in der Pflicht des Kunden zu belegen, dass die Garantielaufzeit nicht überschritten ist (Vorlage der Rechnung oder des Lieferbeleges). Kann der Kunde keinerlei Nachweise vorlegen, hält sich die eRocket GmbH das Recht vor, das Herstellungsdatum anstelle des Rechnungsdatums zu nehmen.

Schlussbestimmung

In Anspruch genommene Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch dass der Garantieanspruch von vorne beginnt. Die Garantiefristen von Komponenten, welche im Zuge der Garantie ausgetauscht wurden, enden mit dem Garantieanspruch des kompletten Produktes.

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Garantie ist das Amtsgericht Aachen.

Sollten sie Fragen zu unseren Garantiebestimmungen haben, stehen wir Ihnen gerne unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

eRocket GmbH
Konrad-Zuse-Str. 35
52477 Alsdorf
Deutschland

Tel.: +49 2404 966 33 00
Fax.: +49 2404 966 33 01
E-Mail: info@erocket.com
www.erocket.com